



Sylvain BOURDETTE

Directeur des systèmes d'information

✉ sylvain@bourdette.com
☎ 06 07 81 59 36
🌐 [dsi-sbourdette](#)
43 ans

Catalyseur de la technologie et de la transformation numérique grâce à un leadership dynamique, une planification proactive et une exécution efficace.

Synthèse

- Directeur des Systèmes d'Information expérimenté, membre de plusieurs comités de Direction ou Exécutif, manageant des équipes pluridisciplinaires et de tailles variables dans les secteurs télécom, retail et financier.
- Réalise des projets d'envergure tels que des transformations digitales, des fusions ou des refontes de systèmes d'information.
- Définit une organisation évolutive et la transforme en fonction des enjeux stratégiques de l'entreprise.
- Déploie une démarche pragmatique orientée solution, innovation, simplification et gain pour les utilisateurs.

Compétences

Management

- Management d'équipes de taille significative
- Pilotage d'équipes techniques agiles ou waterfall
- Gestion de budget IT > 20 M€
- Gestion de crise / Incidents

Domaines fonctionnels

- eCommerce et Omnicanal
- CRM – Facturation
- Finance, Recouvrement et Assurance
- Retail et Supply Chain

Expert en transformation digitale

- Architecture data temps réel, micro-service et api
- Migration dans le cloud (Infrastructure et Saas).
- Définition et mise en place de politique sécurité.
- Mise en place des principes agiles et devops au sein des équipes métier, développement et infrastructure

Vision stratégique

- Elaboration de schémas directeurs dans plusieurs secteurs
- Accompagnement de la direction générale dans sa vision stratégique et digitale.
- Capacité de synthèse et d'adaptation.

Expériences Professionnelles

Depuis Juin
2021

Indexia - Directeur des systèmes d'information Groupe (80p – Budget 20M€)

Acteur européen majeur de la distribution de produits d'assurance spécialisé en téléphonie, multimédia et produits connectés. (1,1Md€ CA, 3000 salariés)

- Déploiement de Cegid Business Retail (FR / ES / PT / BE / IT / GE)
- Déploiement du réseau de boutiques Hubsidestore à l'international (10/mois).
- Mise en place d'une solution Omnicanale Retail / Web (Magento/Cegid)
- Mise en place de Salesforce Service Cloud pour la gestion des sinistres assurantiels.

Janvier 2018
Janvier 2021

iQera - Directeur des systèmes d'information Groupe (240 p - Budget IT 21M€)

*Leader français de la gestion de créances (100M€ EBITDA, 2000 salariés)
Dans un contexte de croissance externe, d'hypercroissance et de convergence de systèmes d'information, construction d'un groupe international réparti sur 13 sites utilisateurs.*

- Mise en place d'une organisation IT répartie sur 3 sites (Paris, Tours, Port-Louis)
- Organisation Agile@Scale de la R&D en 6 squads et devops.
- Responsable de TMA pour plusieurs banques et édition de solutions SAAS EDI B2B
- Convergence de 3 Systèmes d'information (infrastructure et applications) en 3ans.
- Synergies de 1,5M€ (runrate) en 2 ans
- Migration vers le Cloud (Téléphonie, Hébergement, O365, SDWan) (économies 200K€)
- Définition et déploiement de la politique de sécurité (SOC / NAC / EDR / IAM / SSO)
- Mise en place d'une infrastructure VDI (900 personnes).

- Juin 2015
Janvier 2018

Altice/SFR - Directeur systèmes d'information Front Office (200 p - Budget IT 27M€)

Dans un contexte de fusion et de réduction de coûts, direction SI en charge des outils de relation client, de la vente, de la validation bout en bout et du SI Numericable

 - Responsable du programme d'intégration des SI et rationalisation de l'architecture
 - Digitalisation de la relation client (Web et Mobile) – Marque Red - Chatbot
 - Refonte de l'expérience de vente retail et omnicanale
 - Transformation de l'organisation pour internaliser le Build et le Run et passer du mode « Faire faire » à « Faire »
 - Réduction des coûts de Run et de Build de 50% en 2 ans
- Janvier 2013
Juin 2015

Altice/Numericable - Directeur des systèmes d'information (80 p - Budget IT 12M€)

Dans un contexte d'introduction en bourse

 - Migration du parc Mobile MVNO Bouygues vers le réseau SFR
 - Préparation du SI Numericable pour l'introduction en bourse
- Janvier 2012
Janvier 2013

Outremer Telecom - Directeur des systèmes d'information (35 p Budget IT 5M€)

Direction IT répartie sur 2 sites offshores (Martinique et Maurice) - Utilisateurs sur 6 sites distants.

 - Création d'une équipe offshore d'administration et d'exploitation du SI
 - Industrialisation du poste utilisateur (Citrix / AD / Zimbra) – 900 postes
- Octobre 2005
Déc 2011

Altice/Numericable – Responsable IT – Adjoint du DSI (30 p – Budget IT 5M€)

Garantir la fiabilité, la cohérence, les performances et mener les évolutions du SI sur les axes techniques et fonctionnels. (3.5 M abonnés – 35 applications)

 - Fusion Noos/Numericable : Migration du CRM (Vantive) et du reporting (Cognos 8)
 - Urbanisation en architecture SOA des outils de ventes et catalogue
 - Pilotage de l'intégration « Marque Blanche » avec DartyBox, AuchanBox, Bbox
- Juin 2003
Octobre 2005

Cegetel – Responsable d'application (5 personnes - SSII)

Dans le cadre de la refonte de l'architecture des systèmes de souscription aux services ADSL.
- 2001 - 2003

Altice/Numericable – Chef de projet

Projet de migration vers un système unifié CRM / Billing (300K abonnés)
- 2000 - 2001

EuroB2C – Co-fondateur

Création du site « jeufoo.com », jeux en ligne permettant la création d'une base marketing

Formation

- 2021

Administrateur Qualifié Indépendant

ESG Paris – ADAE
- 2001

Master 2 - Système d'information et Communication en alternance

Université Paris I – IAE Sorbonne
- 1997 - 2000

IUP Méthode Informatiques Appliquées à la Gestion en Entreprise (MIAGE)

Université Paris IX Dauphine

Compétences techniques

Erp : Salesforce , Clarify, Arbor, Vantive, Sage X3, Cegid Y2

Loisirs

Batterie - Escalade (6c+ à vue) - Bricolage